

STERNA CAFÉ




ABF
ASSOCIAÇÃO
BRASILEIRA DE
FRANCHISING
ASSOCIADO

Somos
Cafeteria
★★★★★
revelação
{ Guia de cafeterias
do Brasil 2017 }

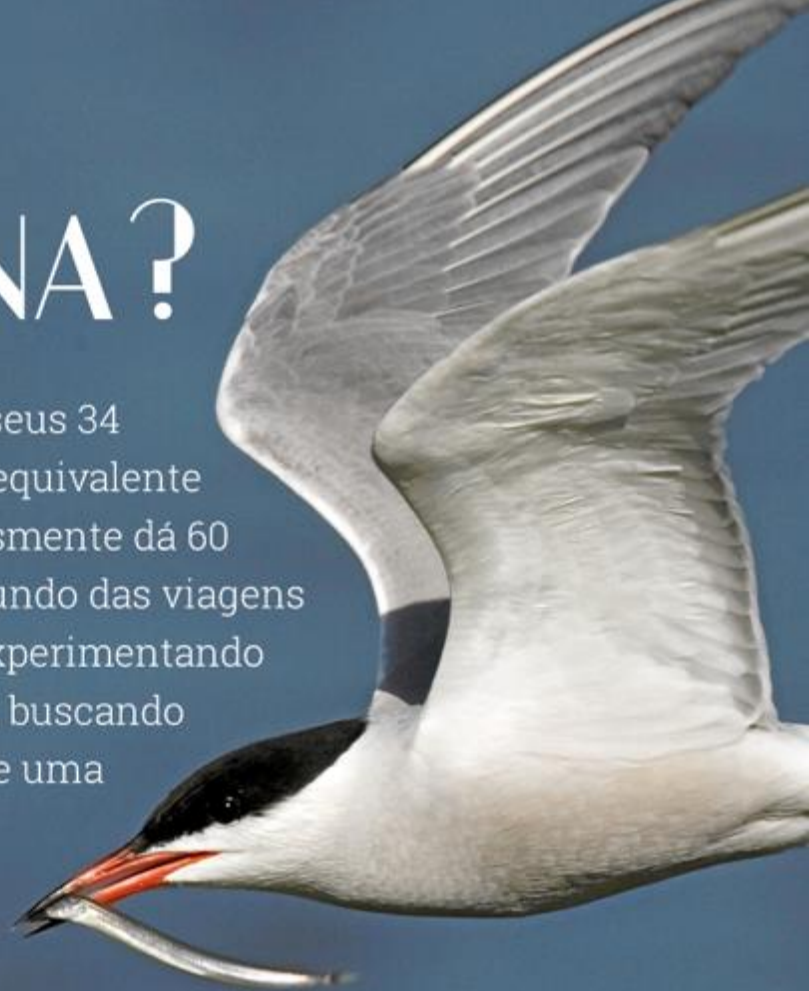
A photograph of a white ceramic coffee cup filled with a latte, featuring intricate heart-shaped latte art. The cup sits on a matching white saucer. On the saucer, there is a round, light-colored cookie and a cinnamon stick. To the left of the cup, a bundle of cinnamon sticks is tied together with a piece of twine. The entire scene is set on a rustic wooden surface. The text 'STERNA CAFÉ' is printed on the side of the cup, accompanied by a small logo. A semi-transparent text box is overlaid on the bottom left of the image.

BEM-VINDOS

É com imenso prazer que apresentamos o Sterna Café.
A seguir, descrevemos brevemente um pouco sobre a empresa:
História, Conceito de Negócios, Cardápio, Treinamento etc.

POR QUE STERNA?

Sterna é o nome da ave que mais viaja no mundo. Em seus 34 anos de vida, essa pequena ave de apenas 100g viaja o equivalente a 3 viagens, ida e volta, entre a Terra e a Lua, ou simplesmente dá 60 voltas ao mundo. O Conceito do Sterna Café vem do mundo das viagens dos seus fundadores que viajaram mais de 60 países experimentando novos sabores e vivenciado a cultura de cada um deles, buscando referências para proporcionar um ambiente agradável e uma viagem no mundo dos cafés.





CONCEITO DAS LOJAS:

O Sterna Café proporciona aos consumidores uma experiência única, aliando cultura, ambiente agradável e bons momentos com um cardápio de qualidade e excelência em culinária rápida.

The image shows the interior of a coffee shop. On the right, a large world map is mounted on the wall, with several birds in flight around it. In the center, a tall black menu board displays coffee options and prices. To the left, a chalkboard menu is visible. The foreground shows wooden tables and chairs. The overall aesthetic is modern and artistic.

CONCEITO DAS LOJAS:

Com arquitetura moderna e comunicação visual arrojada, o Sterna Café atrai e cativa por seu conforto, conveniência e qualidade, um público extremamente seletivo, formador de opinião e fiel.



ABF

ASSOCIAÇÃO
BRASILEIRA DE
FRANCHISING

ASSOCIADO



AS CAFETERIAS REVELAÇÃO DO ANO.



12 Cafeterias Revelação (por ordem alfabética)

- Amaro Café – Americana (SP)
- Chapelatto Coffee
- Fazenda
- Full
- Paradiso Café – Rio
- Beard Coffee – Campos dos
- Grassy Spazio Caffè – Ribeirão Preto
- Hoss Cafeteria – Bauru (SP)
- Kofi & Co – São Paulo (SP)
- OOP Coffee – Belo Horizonte (MG)
- Senhor Espresso – São José do Rio Par
- Sterna Café Barra Funda – São Paulo (SP)
- Vimi Café Gourmet – Três Pontas (MG)
- Zcoffee – São Paulo (SP)

em da versão impressa, você tam



O STERNA CAFÉ POSSUI 10 UNIDADES
NA GRANDE SÃO PAULO,
COM MAIS 05 LOJAS EM PROCESSO
DE ABERTURA.

LOJAS EM FUNCIONAMENTO:

SANTO ANDRÉ: Figueiras

SÃO CAETANO DO SUL: Espaço Boulevard Kennedy /
Hospital e Maternidade São Luiz

SÃO PAULO: Barra Funda CGD / Hospital Infantil SABARÁ / PLUG / CUBO /
Nubank / Berrini / Vista Verde

LOJAS COM INAUGURAÇÃO EM BREVE:

SÃO PAULO: Alameda Santos / Vila Mariana /
Wilson Mendes Caldeira / Indianópolis

SÃO CAETANO DO SUL: Hospital e Maternidade São Luiz - 2



OPÇÕES DE FORMATOS DA OPERAÇÃO:

INVESTIMENTO ESTIMADO	QUIOSQUE (20m ²)	LOJA (40m ²)
Taxa de Franquia	R\$ 30.000,00	R\$ 30.000,00
Estrutura – Mobiliários	R\$ 33.000,00	R\$ 140.000,00
Equipamentos	R\$ 27.000,00	R\$ 40.000,00
Informática e Sistema de Gestão	R\$ 2.100,00	R\$ 2.100,00
Marketing de inauguração	R\$ 2.000,00	R\$ 2.000,00
Estoque inicial de Insumos	R\$ 5.600,00	R\$ 10.000,00
TOTAL	R\$ 99.700,00	R\$ 224.100,00
Capital de Giro	R\$ 10.000,00	R\$ 15.000,00



CARDÁPIO

A photograph of a wooden surface with a knife and a fork resting on a piece of burlap fabric. The knife is on the left, and the fork is on the right. The wood grain is visible, and there is a knot hole in the wood. The lighting is warm and natural.

O Sterna Café possui um cardápio completo. Trabalhamos com diversas bebidas à base de café e sanduíches preparados na hora com ingredientes selecionados, perfeitos para qualquer momento do dia.

CARDÁPIO

Nosso Café é de torra media, tem aroma frutado, marcante acidez cítrica com textura aveludada, porém, com bom equilíbrio e finaliza com agradável gosto remanescente.





CARDÁPIO

Quem prefere algo mais refrescante encontra as bebidas especiais geladas, tais como: affogato, frappé morango, frappé nutella, mocha nutella ou a asiática kathay. Também temos uma variedade de bebidas quentes, tais como os tradicionais espressos, ristretto, machiatto, cappuccino e o delicioso chocolate belga.

CARDÁPIO

Novos métodos de preparo do café também estão disponíveis, como a french press e o Hario V60 (café coado).



CARDÁPIO



Temos mais de 20 opções de refeições, incluindo risotos, saladas, massas especiais etc.



CARDÁPIO

Possuímos opções para o dia a dia de comidas saudáveis, tais como: saladas, wrap de frango, tostex light, massa penne integral, salgados integrais, saladas de frutas e sucos naturais.





CARDÁPIO VEGANO E VEGETARIANO

Pensando nos vegetarianos de plantão elaboramos um cardápio diferenciado com pratos saudáveis e saborosos. Nas opções, estão: saladas, toxtex e wrap vegetarianos, quiche, pão integral e produtos totalmente saudáveis.



CONTRATAÇÃO E TREINAMENTO

A contratação de nossos colaboradores é feita por uma empresa terceirizada com ótima colocação no mercado. São selecionados profissionais através do perfil que indicamos, que varia com o conceito de negócio e tipo de loja pretendida. Sempre dispostos a manter o padrão de atendimento, a equipe é treinada constantemente para se aperfeiçoar e estar de acordo com as necessidades do nosso consumidor, que cada dia é mais exigente.



CONTRATAÇÃO E TREINAMENTO

Os treinamentos inaugurais são feitos em uma loja conceito e os de reciclagem sempre feitos na própria loja, acompanhados de nosso treinador capacitado para tal. Esse último, normalmente é feito sempre que o consultor de campo vai até a loja e detecta alguma falha na preparação de produtos, atendimento ou outra dificuldade na equipe.

PROPOSTA DE PARCERIA

NOSSAS UNIDADES

Hoje estamos presentes no Hospital Sabará, referência em medicina infantil. Atendemos em média 800 pessoas por dia. Temos serviço de room service, atendendo os 17 andares, inclusive, os 110 leitos. Também estamos no projeto CUBO, do Itaú, além de oferecer o cardápio padrão, realizamos também eventos para todas as startups.



EXPANSÃO



Em 2016, o Sterna Café começou a expansão com franquias, e hoje estamos em operação nos seguintes locais:

**Operando: São Caetano do Sul - Santo André - Barra Funda
Hospital Sabará - CUBO - Plug**

**Em obra: Nubank - Vista Verde - Fradique Coutinho
Rua Samuel Morse**



A photograph of a bakery counter. On the left, there is a silver coffee machine with the 'italian coffee' logo. Next to it is a glass display case filled with various pastries and breads. On the counter to the right of the display case, there is a black blender, a small sign that says 'BEN & JERRY'S', and some white containers. In the background, a microwave is on a shelf, and there are signs on the wall, including one with a hand icon and another that says 'BEN & JERRY'S'. A person is partially visible in the background on the right. The counter has a decorative mural of a world map with birds flying over it. The word 'CUBO' is overlaid in large white letters on the left side of the counter. The Itaú logo is overlaid in a blue rounded square with yellow text on the right side of the counter.

CUBO



VISTA VERDE OFFICES



STERNA
CAFÉ

HOSPITAL SABARÁ

Atendimento aos leitos e lojinha de conveniência
com itens de higiene e livros.



Sabará
HOSPITAL INFANTIL
Centro Avançado em Saúde da Criança

BARRA FUNDA CGD

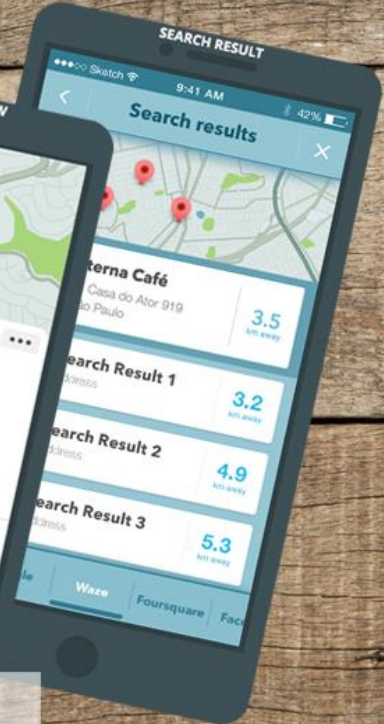
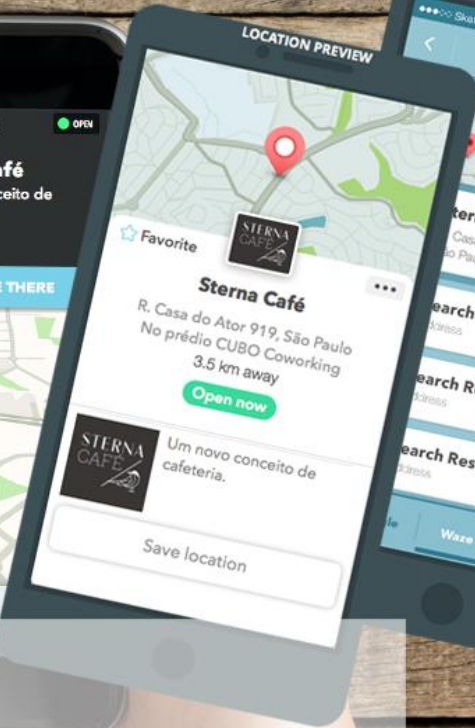
**Mais unidades na rede Nubank, BTG Pactual,
Pátio Pinheiros, Rua Samuel Morse e Engeform
Alameda Santos.**

STERNA
CAFE

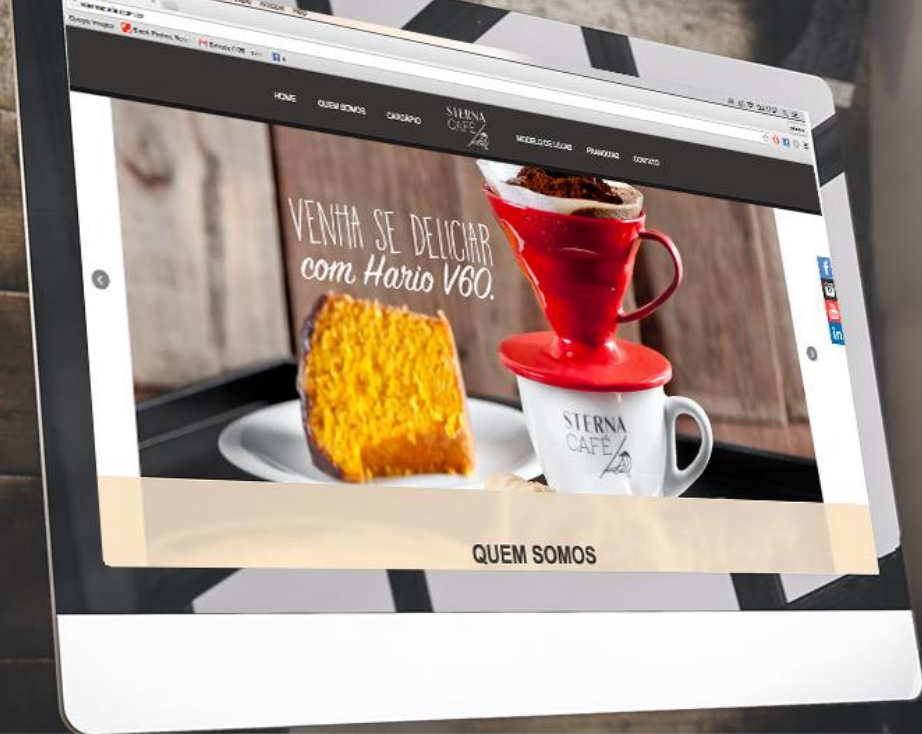
BROADSIDE

A man in a white shirt and tie is shouting into a megaphone. Behind him is a wall with a chalk-drawn megaphone and sound waves. The word 'BROADSIDE' is written in large white letters on the wall.

Agência exclusiva para desenvolvimento de campanhas e ações.



Waze



Steel
Website

Redes Sociais





Cartão Pré-pago e Gift Card

Em parceria com a Todo Cartões disponibilizamos cartões pré-pagos que contêm 01 café grátis para todos os usuários do prédio. Além disso temos GIFT CARDS que podem ser utilizados pelo RH como presente para os aniversariantes do mês.

**volto
sempre**

Programa de Fidelidade VOLTO SEMPRE

O Sterna Café é parceiro do Volto Sempre, programa de fidelidade que gera pontos aos clientes e que podem ser trocados por produtos. O programa contribui para o aumento da frequência dos clientes, aumentando a rentabilidade do negócio. Outra vantagem é conhecer melhor os clientes e seus hábitos de consumo e poder usar essas informações em benefício do negócio.

Cardápio



A photograph of a coffee break table. The table is covered with a dark floral patterned cloth. In the center, there is a bouquet of red and orange roses in a glass vase. To the left, there are two silver thermal coffee dispensers and a red wire basket. In front of the bouquet, there are several white bowls filled with small, round pastries. To the right, there is a wooden tray with a pitcher of dark coffee, a pitcher of orange juice, and several white plastic cups. In the background, there are more pastries and a window showing a view of a city building.

COFFEE BREAK E EVENTOS

Cordialmente, saudamos a todos, na oportunidade em que apresentamos a nossa proposta de cardápio e serviço em eventos. Reconhecidos por primar pela qualidade, o STERNA CAFÉ, atua a dois anos, com profissionais especializados e contamos hoje com uma rede de dez cafeterias que está presente nos principais centros econômicos da capital paulista e região do ABC. Para conhecer um pouco mais sobre a nossa história, acesse: www.sternacafe.com.br Como clientes temos: Itaú, Accenture, Ford, Rede, Mercedes, Mastercard, Hyundai, Abradi, Service Now, Saint-Gobain, entre outros. Teremos prazer em atender e contribuir para o sucesso do seu evento.

DELIVERY

Autoatendimento através do totem do Sterna Café, com carrinho de serviços delivery e agendamento de horário.



CONHEÇA NOSSO CANAL NO YOUTUBE



CLIQUE AQUI



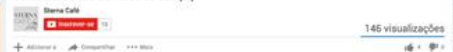
Sterna Café - Seja um franqueado



Sterna Café - Franchising

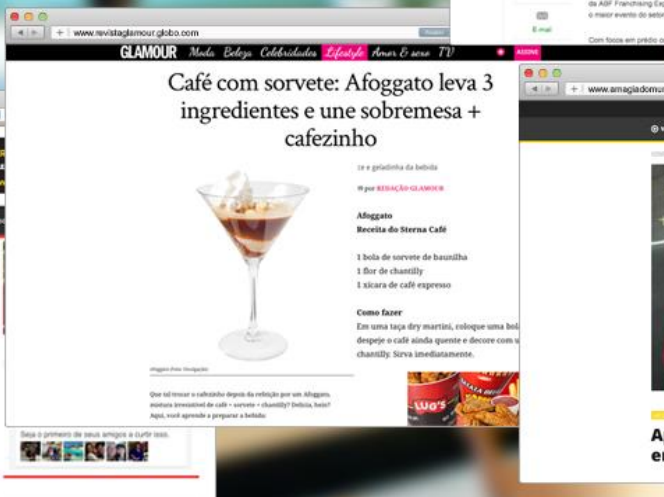
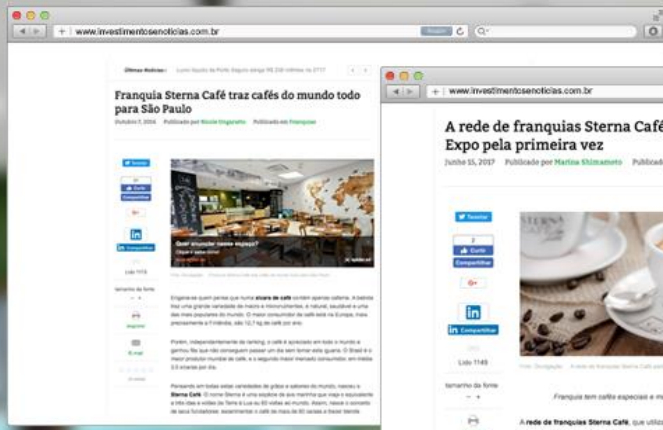


Sterna Café - Evento Café com Franquias (SEBRAE e Associação Comercial de São Bernardo do Campo)



CONFIRA O STERNA NA MÍDIA

CLIQUE AQUI





OBRIGADO.
ESTAMOS À DISPOSIÇÃO PARA AGENDAR UMA REUNIÃO
E PRESTAR DE MAIS ESCLARECIMENTOS.

franquias@sternacafe.com.br
www.sternacafe.com.br